

POLÍTICA DE CALIDAD Y COMPROMISO AMBIENTAL

En **RAORSA MAQUINARIA, S.L.**, empresa especializada en la comercialización de máquinas de inyección de plástico, equipos auxiliares y servicio técnico especializado, asumimos un firme compromiso con la calidad, la sostenibilidad y la protección del medio ambiente.

Nuestra política se basa en los principios de la **Norma UNE-EN-ISO 9001:2015**, asegurando la mejora continua de nuestros procesos, la satisfacción de nuestros clientes y la minimización del impacto ambiental de nuestras actividades.

Compromisos de calidad y sostenibilidad

- 1. Excelencia en la prestación del servicio**
Nos comprometemos a ofrecer productos y servicios de alta calidad, asegurando soluciones eficientes y tecnológicamente avanzadas que respondan a las necesidades del mercado y nuestros clientes.
- 2. Cumplimiento normativo y mejora continua**
Nos comprometemos a cumplir con todos los requisitos legalmente establecidos, a aplicar y mantener actualizados los de ISO 9001:2015 así como otros requisitos internos; estableciendo Objetivos periódicos medibles, promoviendo la revisión y optimización constante de nuestros procesos para incrementar la eficiencia y la competitividad.
- 3. Formación y desarrollo del equipo humano**
Apostamos por la capacitación continua de nuestros profesionales, dotándolos de las herramientas y conocimientos necesarios para garantizar un servicio óptimo y responsable.
- 4. Escucha activa y satisfacción del cliente**
Recogemos y analizamos las necesidades, sugerencias y reclamaciones de nuestros clientes para cumplir con sus requisitos, fortalecer nuestra relación con ellos y mejorar continuamente nuestros productos y servicios.
- 5. Participación y compromiso del equipo**
Fomentamos una cultura de calidad y sostenibilidad en toda la organización, incentivando la implicación activa de nuestros empleados mediante la formación y el desarrollo tanto personal como profesional, involucrándolos en la mejora continua.
- 6. Relación responsable con proveedores y colaboradores**
Seleccionamos y trabajamos con proveedores que comparten nuestros valores de calidad, sostenibilidad y respeto por el medio ambiente, estableciendo relaciones basadas en la confianza y la responsabilidad.
- 7. Compromiso con la sostenibilidad y el medio ambiente**
Aplicamos prácticas sostenibles en todas nuestras operaciones, optimizando el consumo de recursos, promoviendo la eficiencia energética y gestionando los residuos de manera responsable.
- 8. Reducción del impacto ambiental**
Implementamos medidas para minimizar nuestra huella ecológica, fomentando el reciclaje, la reducción de residuos y el uso eficiente de materiales y energía en nuestras actividades.

Compromiso de la dirección

La dirección de **RAORSA MAQUINARIA, S.L.** se compromete a proporcionar los recursos necesarios para garantizar el cumplimiento de esta política, así como su revisión y actualización periódica. Buscamos alinearnos con los cambios del mercado, las expectativas de nuestros clientes y los estándares más exigentes de calidad y sostenibilidad.

Esta política es comunicada a todas las partes interesadas y aplicada en todos los niveles de la organización.

Fecha de revisión: 31 de enero de 2025.

Dirección General de **RAORSA MAQUINARIA, S.L.**

