

RAORSA MAQUINARIA, S.L. es una empresa dedicada principalmente a la comercialización y prestación de servicio técnico de máquinas de inyección de plásticos.

La razón de ser durante años de esta empresa ha sido una clara y firme vocación de servicio, aportando soluciones eficaces a los numerosos clientes que nos han distinguido con su confianza.

RAORSA MAQUINARIA, S.L. dispone de un *Sistema de Gestión de Calidad* basado en la norma *UNE-EN-ISO 9001:2015* y se compromete a cumplir y comunicar los siguientes valores y compromisos:

-El propósito estratégico de mejorar en la calidad de los servicios y con ello destacarnos sobre el resto de empresas y continuar con la fidelidad del cliente.

-El establecimiento de Objetivos periódicos y medibles que se mantienen y actualizan con la finalidad de superarnos continuamente.

-Mejorar continuamente la eficacia de los procesos a través del *Sistema de Gestión de Calidad* de la organización y su control.

-Cumplir con los requisitos del cliente, los legales y reglamentarios de obligado cumplimiento y los establecidos internamente.

-Disminución de incidencias tanto internas como externas, aportando así una mejor visión de nuestra empresa tanto a clientes como proveedores.

-Fomentar la participación de los trabajadores y su desarrollo personal y profesional.

-Implicar a proveedores y subcontratistas en el *Sistema de Gestión de Calidad*.

La calidad es un compromiso y responsabilidad de todo el personal de RAORSA MAQUINARIA, S.L y participan de forma activa en el mantenimiento y mejora continua de nuestro *Sistema de Gestión de Calidad*.

La *Dirección* se compromete a disponer de los recursos humanos y materiales necesarios para cumplir con los requisitos de las actividades que se desarrollan, el Medio Ambiente, los objetivos y con mejorar continuamente la eficacia de nuestro *Sistema de Gestión de Calidad*. Esta política de la calidad es revisada para su adecuación al contexto de la organización y dirección estratégica. Se comunica y está disponible para las partes interesadas pertinentes.

Fdo. Rafael Ortega Luque  
Alcàsser a 31 de Agosto de 2023