

RAORSA MAQUINARIA, S.L. es una empresa dedicada principalmente a la comercialización y prestación de servicio técnico de máquinas de inyección de plásticos.

La razón de ser durante años de esta empresa ha sido una clara y firme vocación de servicio, aportando soluciones eficaces a los numerosos clientes que nos han distinguido con su confianza.

Para seguir en la misma línea y debido al continuo afán de mejora en nuestra compañía, hemos decidido implantar y mantener un Sistema de Gestión de Calidad según la norma UNE-EN ISO 9001:2015 y con ello destacarnos sobre el resto de empresas y continuar con la fidelidad del cliente.

- En RAORSA MAQUINARIA, S.L. nos comprometemos a cumplir con los requisitos especificados por las partes interesadas: tanto los legales y reglamentarios, como otros que la organización suscriba relacionados.

buscaremos la satisfacción de todas las partes y procederemos a la mejora continua del Sistema de Gestión de Calidad.

Obtener la aprobación de esta normativa supone:

- Implantar y mantener al día un Sistema de Gestión de la Calidad basado en la Norma ISO 9001/2015 completado con la definición de objetivos y metas de Calidad y sus posteriores actualizaciones.
- Gestionar las acciones formativas con criterios de calidad para nuestra plantilla de profesionales.
- Que la calidad de nuestro servicio satisfaga a todas las partes interesadas, describiendo sus necesidades y escuchando atentamente sus quejas, reclamaciones y sugerencias.
- Aumentar la satisfacción de todas las partes interesadas (necesidades y expectativas) a través de la aplicación eficaz del Sistema de Gestión de Calidad, disminuyendo el número de incidencias que puedan afectar a la actividad de la organización.
- Potenciar la participación creativa de todas las personas de la empresa en la solución de problemas y la mejora continua.
- Implicar a proveedores y subcontratistas en el Sistema de Gestión de la Calidad.

Finalmente, Raorsa maquinaria, s.l. revisa y mantiene a disposición del personal y de toda persona ajena a la organización esta Política de Calidad.

Fdo. Rafael Ortega Luque
Beniparrell, a 6 de Marzo de 2017

